

পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন (পিডিবিএফ)  
বাড়ী # ৫, এভিনিউ # ৩, হাজী রোড, রূপনগর, মিরপুর-২  
ওয়েবঃ www.pdbf.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ পল্লীর দারিদ্র্য ও অসুবিধাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন ও নারী পুরুষ সমতার বিকাশ সাধন।

মিশনঃ দরিদ্র ও সুবিধাবঞ্চিত গ্রামীণ নারী-পুরুষদেরকে সংগঠিত করে নিয়মিত সঞ্চয় সংগ্রহের মাধ্যমে সদস্যদের পুঁজি গঠন, ঋণ সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে তাদের অর্থনৈতিক অবস্থার উন্নয়ন, প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়ন, আত্ম-কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং নারীর ক্ষমতায়ন ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	অভিষ্ঠ জনগোষ্ঠীদের সমিতি গঠনে সহায়তা প্রদান	১) পল্লী অঞ্চলের কোন নির্দিষ্ট এলাকার অভিষ্ঠ জনগোষ্ঠীর তথ্য সংগ্রহ; ২) সমিতির সার্বিক কার্যক্রম সম্পর্কে তাদেরকে সম্যক ধারণা প্রদান; ৩) সদস্য পদ প্রাপ্তির জন্য তথ্য ফরম/আবেদনপত্র পূরণ; ৪) আবেদনপত্র জমা; ৫) প্রাথমিকভাবে কমপক্ষে ১৫ জন সদস্য সংগ্রহ; ৬) উপজেলা দারিদ্র্য বিমোচন কর্মকর্তা (ইউডিবিও) কর্তৃক স্বীকৃতি প্রদান।	• ইউডিবিও কর্তৃক স্বীকৃতি পত্র  প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা দারিদ্র্য বিমোচন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৩ সপ্তাহ	• উপজেলা দারিদ্র্য বিমোচন কর্মকর্তা • সংশ্লিষ্ট মাঠ সংগঠক/ মাঠ কর্মকর্তা
২.	সমিতির সদস্য হিসেবে অন্তর্ভুক্তিতে সহায়তা প্রদান	১) সংশ্লিষ্ট সমিতির অভিষ্ঠ জনগোষ্ঠীর তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই; ২) সমিতির দলনেত্রী ও সভানেত্রীর সুপারিশ গ্রহণ; ৩) সমিতি পর্যায়ে সদস্য পদ প্রাপ্তির জন্য তথ্য	• ভর্তির আবেদন পত্র • জাতীয় পরিচয় পত্র • পাসপোর্ট সাইজ ছবি • পাশবহি	সদস্য ভর্তি ফি ২০/- টাকা	চলমান প্রক্রিয়া	• উপজেলা দারিদ্র্য বিমোচন কর্মকর্তা • সংশ্লিষ্ট মাঠ সংগঠক/ মাঠ কর্মকর্তা

Md. Jakir Hossain (03202)  
Deputy Director (In-Charge)  
Department (HRM)

শফিকুল ইসলাম  
যুগ্ম পরিচালক  
মাঠ পরিচালন বিভাগ  
পিডিবিএফ, ঢাকা।

পিডিবিএফ সিটিজেন চার্টারঃ পৃষ্ঠা-১

মুহিউদ্দিন আহমদ পান্নু  
পরিচালক, প্রশাসন (ভারপ্রাপ্ত)  
পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন

মুহম্মদ মউদুদউর রশীদ সফদার  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন

